

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表 集計報告

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5	0	わかりません。	お子様が安全かつ充実した活動ができるよう、常に活動スペースの確保や職員配置に努めております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0	わかりません。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	8	2		施設の都合上、玄関前が階段になっております。小さなお子様も安全に利用できるよう職員配置など配慮しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	1	0	・個別の分析が丁寧で感謝しております。 ・必要ないと思います。 ・わかりません。	今後もお子様とご家族に寄り添った支援を計画し、進めてまいります。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	11	・わかりません。 ・必要ないと思います。なので、とても満足しています。	同法人内の健全幼稚園との交流(DRなど)があります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	28	2	0	その日の職員によるように感じます。	お子様の支援に関わるすべての職員が、保護者様と共通理解ができるよう今後も努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	0	0	悩みを共有する他事業所支援者が多いなか、的確なアドバイスを頂けて、前進できる。	今後もご家庭での療育につながる面談ができればと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	5	7	保護者同士での茶話会などあれば参加したいです。	月に1回程度、療育講座(MT講座)を実施しています。保護者の方が交流できる場でもありますので、ぜひご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	4	0	・苦情を聞いたことがないからわからない。 ・苦情を伝えることがないのでわかりません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	1	職員によるように感じます。	基本的には連絡帳を使って情報伝達や共有をさせていただいておりますが、ご相談事があるときは、送迎時にご遠慮なくお声かけいただけたらと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	3	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	0	0		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	6	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	5	0		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	11	0	その日の体調や職員、天候などによるようです。	今後もお子様方が充実した時間を過ごせるよう、職員一同努めてまいります。ご帰宅後のお子様の様子に気になることがございましたら、お知らせください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	ごくたまに、状態が悪くなって帰宅することがあります。	