

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表 集計報告

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3	0		お子様が安全かつ充実した活動ができるよう、常に活動スペースの確保や職員配置に努めており
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	13	3	・家庭の中で生活する訓練の場なので、一般家庭を前提とした設備で十分と考えています。 ・設備をバリアフリー化するより、与えられた環境に柔軟に対応できる力を育てることに注力してい	施設の都合上、玄関前が階段になっております(手すり有り)。使用する際は、安全に通れるよう職員配置など配慮しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	1	0		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	3	0		お子様の社会適応力を伸ばしていくために、柔軟な活動プログラムを組み立てています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	10	・我が子にとっては、大人とコミュニケーションを取れる事が第一の目標の為、現時点では求めています。 ・特にET教室の活動に障害のない子供との交流を求めています	同法人内の健全児童幼稚園との交流(DRなど)がありますが、2020年度はコロナ感染対策のため、実施しておりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	0	いつも些細なことでも親身になって相談にのって改善策を考えて下さり感謝しています。	お子様の支援に関わるすべての職員が、保護者様と共通理解ができるよう今後も努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	0	いつもとても助けられています。	ご質問やご心配事などがございましたら、いつでもご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	12	3	・子育てに集中したく、父母の会等は求めておらず、現状で満足しています。 ・出席しておらず、すみません。	年に数回程度、療育講座(MT講座)を実施しています。保護者の方が交流できる場でもありますので、ぜひご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	4	0	・苦情を言ったことがないので分かりません。 ・実例を知らないので評価できませんが、対応する窓口について周知されています。	玄関に、皆様の声を寄せいただく「みんなの声ポスト」を設置しておりますので、ご活用ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	0	0		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	1	0	プリントやメールにて承知しています。	2階の閲覧コーナーに常時各マニュアルを設置しておりますので、ぜひお手にとってご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1	0	コロナ禍ですので、イベント的に行う事は難しいと承知しています。	避難訓練は年に3回、行っております。日頃から、「いつでもどこでもだれとでも」過ごせることを目標に支援をしておりますので、日々の療育が緊急時の備えにつながっています。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	4	2		時には、少し苦手なことを乗り越える活動や、頑張る力を出し切る活動もあります。お子様方が充実した時間を過ごせるよう、職員一同努めてまいりますので、ご来室前やご帰宅後の様子に気になることがございましたら、お知らせください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	0	0		

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 集計結果

ET教室
2021.4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	2	0	机や椅子等の配置、動線など常に安全かつ充実した活動ができるよう、その都度判断して対応しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	5	1	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	4	2	玄関階段やドア付近は適宜支援員が安全確保しています。玄関、階段には手すりがついています。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	2	0	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	0	毎年、ホームページにて公開しています。合わせて、教室でも閲覧できるように設置しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	0	0	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	
	適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0
⑩		子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	0	
⑪		活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	
⑫		活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	
⑬		平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	0	
⑭		子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	お子様の状態を見ながら、活動内容の細かな調整をしていくようにしています。

適切な支援の提供	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	2	0	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2	0	大切な申し送りはその日のうちに行うようになっています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1	0	申し送りや重要なことは必ず記録につけています。
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	2	0	コロロメソッドに基づいて支援をしています。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	0	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	2	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	2	0	保護者との連絡を密にして、対応しています。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	4	0	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	2	0	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	0	連携は心がけているが、研修への参加は多くないため、今後検討していきます。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	1	ダイナミックリズム(集団音楽療法)で同法人内の幼稚園児との交流があります。2020年度はコロナ感染対策のため、実施しておりません。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	2	0	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	0	0	面接、母子(父子)トレーニング、講義などは定期的に行っています。

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	面談時だけでなく、連絡帳でお答えしたり、お帰りの際にご質問にお答えするなどしています。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	2	0	保護者向けの講座などで保護者同士が関わる機会があります。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	5	1	0	
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	3	1	例年は市のお祭りに参加していますが、2020年度はコロナ感染対策のため、参加しておりません。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	0	
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	年3回行っています。様々な状況を想定した訓練を実施するとともに、日々の療育が緊急時の備えとなるように活動を組んでいきたいと思っています。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1	0	適宜、研修の機会を設けています。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0	
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3	0	保護者の申告に基づいて対応しています。保護者を通じて対応を共有しています。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	0	大きな事故を未然に防ぐため、小さなヒヤリハットも見逃さず、情報共有をしていきます。