

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1	0		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	3	交流は特に必要ないかなと思うので、現状に満足しています。よくわからない。	年に2回行っているダイナミックリズムにて障害のないお子さんとの交流の機会がございます。見学もできますので、お声がけください。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	3	よくわからない。講義はあるが保護者同士という点の支援はされていないが、以前アンケート配布があったので今後支援される方向かと思っていますが、いいえにしました。保護者同士で会うことが少ないので難しいと思う。	2ヶ月ごとに親御さん向けの療育講座を開催しております。コロナ学舎通信で、日程・テーマをお知らせしています。また、来年度は懇談会の開催も予定しております。ぜひ、ご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	0	苦情を言ったことがないのでわからない。	皆様からのご意見・苦情をお寄せいただく「みんなの声」ポストを設置しています。苦情内容の開示につきましては、今後検討いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0	よくわからない。	マニュアル類は、玄関に常設しておりますので、ぜひ、お目通しください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	0	よくわからない。	年2回避難訓練を実施しております。今後は、実施後にお便り等でご報告いたします。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	0	0		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するア

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇