

保護者等向け

平成29年度 五乃神学園

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	・広く安全なスペースがある。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4	1	・活動中の見学は少ししか見たことないため、人数等が分からない。 ・スタッフ数が少ない日に利用を断られてしまうことがあった。	適正配置で運営しておりますが、定期的に支援力養成研修を実施し、スタッフの専門性を高めお子様のニーズに合わせたサービスの提供に努めて参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2	0	・よくわからない。	利用者玄関は段差がありますが、正面玄関及び園内はバリアフリー化しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0	・細かなやりとりをする機会がある。	
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2	1	・連絡帳が小さく、日々の活動内容が分かりにくい。	連絡帳の書式、記入欄の拡大など新年度に向けて、検討して参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	16	2	・障害のない方との交流はしているのか把握していません。 ・休日の利用が多いためよくわかりません ・週3回なので、わかりません	現在は交流活動は、実施しておりませんが、ご家族からのご要望に応じて、検討して参ります。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2	0	・以前にはあったが。	契約時にご説明するとともに、変更がある場合は、お手紙でお知らせをしております。ご不明点がありましたら、いつでもお声かけください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	20	3	0		
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0		

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	13	3	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者向け勉強会等があると聞いている ・まだ参加したことないため評価できない ・休日利用なので私自身は交流はありませんが、保護者会勉強会など行われていることを聞いております 	2か月ごとに親御さん向けの療育講座を開催しております。コロナ学舎通信で、日程・テーマをお知らせしています。ぜひ、ご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者から苦情があった場合、その内容を開示してほしい。 ・まだこのような経験がない 	皆様からのご意見・苦情をお寄せいただく「みんなの声」ポストを設置しています。苦情内容の開示につきましては、今後検討いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	4	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行われているのかよく分からない。 ・感染症発生の時は処置がとられているが、連絡漏れがこの頃は多い。 	マニュアル類は、玄関に常設しておりますので、ぜひ、お目通しください。今後は、連絡漏れが起きないように、体制を整えて参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通信で避難訓練の様子を見た ・行われているかわからない 	年3回避難訓練を実施しております。今後は、実施後にお便り等で、ご報告いたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・話せない為分からないが、本人の表情は満足そうな顔をしている ・連れて行く場合、車からの反応、座り込みが減ってきたので嫌ではないと思います。 	お子様の特性や行動状態により、保護者様とご相談の上、利用時間を調整させていただく場合がございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している ・日数や時間を増やしてほしい。月に4回2時間程では足りないです。本人が楽しみにしているので余計にもっと行かせたい 	お子様に充実した時間を過ごしていただけるよう、また、少しでも発達のお手伝いができますようスタッフ一同努めて参ります。