

保護者等向け 2023年度 放課後等デイサービス評価表 集計報告

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	0	0	専門性はどこのデイと比べても格段に優れている。	今後も保護者の皆様とともに、子どもたちの発達を促す支援に努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	11	2	日常生活の想定から、必要ないと思う。 バリアに対応できる力を養えている。	施設の都合上、玄関前が階段になっております(手すり有り)。使用する際は、安全に通れるよう職員配置など配慮しています。お子様が、どんな環境でも適応できる柔軟さを身につけられるよう、今後も支援してまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35	0	0		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	0	0		お子様の社会適応力を伸ばしていくために、柔軟な活動プログラムを組み立てています。プログラムの内容についてご質問等ございましたら、いつでもお問合せください。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	14	7	わかりません。 幼児さんとのかわりはある。 児童生徒とのかわりはあまりない。	同法人内の健常児幼稚園との交流(DRなど)があります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	35	0	0		個別支援計画面談を年2回実施しておりますが、お子様の様子は日々変化していると思いますので、ご質問やご心配なことがございましたら、いつでもご相談ください。また、お迎えやお帰りの際、連絡帳等で活動の様子をお知らせできるようにしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	12	5	わかりません。 保護者と会う機会はあるので十分。 保護者向け講座は多く開催されているが、保護者向け交流は少ない。	年に数回程度、コログループによる療育講座(MT講座)や講演会を実施しています。今後、座談会形式での開催など、より交流を深めて頂けるようなかたちでの開催も検討して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	3	0		玄関に、皆様の声を寄せていただく「みんなの声ポスト」を設置しておりますので、ご活用ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	3	0		現在、コロ学舎の会報(コロ学舎通信)は必要な方のみ教室にてお配りしております。教室やホームページでも活動に関わる様々な情報を発信しておりますので、ぜひご覧ください。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	2	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	9	1		教室玄関の閲覧コーナーに常時各マニュアルを設置しておりますので、ぜひお手にとってご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	6	0	わかりません。	避難訓練は年に3回、行っております。利用申請書にて事前に開催日をお伝えしております。日頃から、「いつでもどこでもだれとでも」過ごせることを目標に支援をしておりますので、日々の療育が緊急時の備えにつながっています。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	4	0	いつもお子様を支え、時には励ましながらET教室にお連れいただきありがとうございます。ET教室では、楽しいだけでなく、少し苦手なことを乗り越える活動や、頑張って力を出し切る活動もあります。お子様方が充実した時間を過ごせるよう、職員一同努めてまいりますので、ご来室前やご帰宅後のご様子に気になることがございましたら、お知らせください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	34	1	0	子どもの状態の見立てが保護者と矛盾なく、支援や相談への助言に納得できる。 今後も保護者の皆様とともに、子どもたちの発達を促す支援に努めてまいります。