

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	瑞学園	受審(実施)年度 (※)	平成 30 年度	施設番号	41-0024
-----	-----	-----------------	----------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (平成 30 年度)	改善計画 (平成 30 年度末時点)	実施状況(予定を含む) (平成 31 年 4 月 30 日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (平成 年 4 月 30 日時点)
職員の育成 についての取 組み について	職員研修は計画的に行っているが、職員一人ひとりのスキルや特性に合わせた個別の育成計画と実行は充分と言えない。 今後は考課面談で職員目標をより具体的に設定し、その達成に繋がる継続的な研修・育成の取り組みを行っていく必要がある。	・年二回の考課面談(7月・12月)で設定した職員目標を計画的に実行する。 ・毎月の役職者会議にて、タイムリーな研修の企画実行、及び、毎月の支援目標の設定を行う。 ・毎日の引継ぎ会で職員育成に繋がる支援の振り返りを行う。	1 実施済み ② 実施予定 (考課面談:7・12月ごろ) (研修・支援目標の設定:毎月)	1 実施済み (平成 年 月) 具体的には以下のとおりです。
人権擁護 や虐待防 止の取 組み について	パニックや問題行動の対応をする際に職員が感情的になったり、怪我や事故に繋がらないようチームでの協力体制を整え、適切な支援の方法を学ぶ機会を複数設けている。今後も人権研修、虐待防止委員会、事故防止委員会などを通して、継続的かつ組織的に取り組んでいく。	・虐待防止委員会の開催(毎月) ・事故防止委員会の開催(10・3月) ・人権研修の開催(4・9月) ・「支援の振り返りアンケート」の設置 ・人権意識向上に向けた五カ条の読み上げ	① 実施済み ・毎月の虐待防止委員会開催 ・人権研修の実施(4月) ・「支援の振り返りアンケート」の設置 ・支援に入る前に人権意識向上に向けた五カ条の読み上げ ② 実施予定 ・年2回事故防止委員会の開催 ・人権研修の開催(9月)	1 実施済み (平成 年 月) 具体的には以下のとおりです。
利用者の健康を維持するため、職員の健康管理能力の向上 について	利用者の高齢化・虚弱化が進んでいく中、職員の健康管理能力が追い付いていないと言いき難い。今年度は健康管理課・研修研究課・支援課が連携して環境整備や職員育成など総合的な計画検討に入り、対策を講じる。	・利用者の持病や行動特徴を踏まえた予防的対策を知る勉強会を行う。 ・熱中症、感染症研修を必須研修とする。 ・組会議で利用者のケース研究を積極的に行い、適切な支援方法や介護技術を後進指導する機会を設ける。	1 実施済み ② 実施予定 (令和元年5月～) ・熱中症研修 ・感染症研修 ・ケース研究(介護技術の向上を目的とした研修) ・介護技術の現場研修	1 実施済み (平成 年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。

私たちの施設は、給付費や都からの補助、利用者からの利用料等によって運営されています。

<障害者支援施設>

施設名	瑞学園	施設番号	41 - 0024
-----	-----	------	-----------

平成31年度における施設データ

総事業費(事業活動支出)	495,355,680円
うち人件費	273,684,393円
定員	130 (施設入所支援60名・生活介護130名)人
利用者数(平成31年4月1日時点)	134人
常勤職員数(平成31年4月1日時点)	65人
非常勤職員数(平成31年4月1日時点)	6人

施設の収入(サービス推進費などの状況)【平成30年度実績】

給付費【負担率 国1/2、都道府県1/4、区市町村1/4】	394,086,919円
利用料【法定負担及び食費等実費負担分】	6,504,554円
他の自治体等からの補助	632,000円
都からの補助金(サービス推進費以外)	0円

サービス推進費交付額(都独自の運営費補助) *注1	112,468,000円	
①社会福祉法人の施設経営にかかる基本部分の経費(基本補助)	計	55,668,000円
②施設の努力に対する加算	計	56,800,200円
第三者評価の受審・サービス向上に向けた計画策定	第三者評価又は利用者に対する調査	700,000円
地域で生活する障害者への支援	60人	29,220,000円
障害者等を職員として雇用し、障害者雇用を促進	2人	1,306,000円
障害程度の特に重い施設入所者等への支援	6人	16,243,200円
障害程度の特に重い施設入所者に対する医療的ケアや日中活動の支援		9,331,000円
その他の支援		0円

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※事業報告書、財産目録、貸借対照表及び収支計算書は、閲覧を希望する方に公開しています。

注1)「サービス推進費交付額」の金額と①～②の合計額は一致しないことがあります。