

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	瑞学園	受審(実施)年度 (※)	令和元年度	施設番号	41 - 0024
-----	-----	-----------------	-------	------	-----------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和元年度)	改善計画 (令和元年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和2年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があった場合の実施状況 (年4月30日時点)
利用者の健康の維持と高齢化・虚弱化への対応について	高齢化に伴う身体機能低下、虚弱化が現れてきており、職員は療育に加え健康管理や身体介助の知識・技術が必要となっている。今年度も支援課、健康管理課、研修研究課と連携を図り職員育成など総合的な対策を講じる。	・熱中症、感染症の研修を行う。 ・各組所属主任を保健係として配置し、保健係を中心に利用者の健康管理、経過を追う。 ・利用者の行動特性を踏まえた予防的対策の勉強会を適宜行なう。	1 実施済み ②実施予定 (令和2年6月～) ・熱中症研修 ・感染症研修 ・各組会議 ・介護技術の現場研修	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
役職者が育成の視点から部下と関わる事、意見の言いやすい環境作りについて	人材育成が大きな課題として取り組んでおり、前年度は月単位の目標を1・2週間の強化週間と変え取り組みやすくしたり、現場指導(OJT)に力を入れ若手職員育成に取り組んできたが、改善の余地があり、研修の在り方からの検討が必要である。	・インターネットを利用した研修システム、e-ラーニングの導入。 ・強化週間(支援目標)をe-ラーニングとリンクした内容にし具体的に取り組みやすくする。ビジュアル効果「見える化」の工夫 ・OJTの継続	1 実施済み ②実施予定 (令和2年5月～) ・e-ラーニングシステム導入 ・強化週間(支援目標) ・OJT 週間	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
地域貢献・地域連携の強化について	地域からの見学希望者の積極的な受け入れ、社会福祉法人連絡会加盟、町の合同避難訓練参加、災害活動相互協定の締結など取り組んできた。今後も地域貢献の方法を地域連携機関とも協議し取り組んでいきたい。また、その内容を全職員に明示していく必要がある。	・社会福祉法人連絡会参加 ・町内行事の参加 ・連絡会や地域の協議会、地域行事の参加内容など報告書にまとめ閲覧できるようにする。	1 実施済み ②実施予定 (年 月ごろ) 現在、新型コロナウイルスの影響により地域行事等が中止になっている。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。

**私たちの施設は、給付費や都からの補助、利用者からの利用料等によって運営されています。**

< 障害者支援施設 >

施設名	瑞学園	施設番号	41 - 0024
-----	-----	------	-----------

令和元年度における施設データ

総事業費(事業活動支出)	547,384,178円
うち人件費	324,062,589円
定員	130(施設入所支援60名・生活介護130名)人
利用者数(平成31年4月1日時点)	130人
常勤職員数(平成31年4月1日時点)	65人
非常勤職員数(平成31年4月1日時点)	9人

施設の収入(サービス推進費などの状況)【令和元年度実績】

給付費【負担率 国1/2、都道府県1/4、区市町村1/4】	410,602,808円
利用料【法定負担及び食費等実費負担分】	53,261,750円
他の自治体等からの補助	564,000円
都からの補助金(サービス推進費以外)	円

サービス推進費交付額(都独自の運営費補助) *注1			112,759,000円
①社会福祉法人の施設経営にかかる基本部分の経費(基本補助)	計	55,668,000円	
②施設の努力に対する加算	計	57,091,200円	
第三者評価の受審・サービス向上に向けた計画策定	第三者評価又は利用者に対する調査		700,000円
地域で生活する障害者への支援	60人		29,220,000円
障害者等を職員として雇用し、障害者雇用を促進	2人		1,597,000円
障害程度の特に重い施設入所者等への支援	6人		16,243,200円
障害程度の特に重い施設入所者に対する医療的ケアや日中活動の支援			9,331,000円
その他の支援			円

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※事業報告書、財産目録、貸借対照表及び収支計算書は、閲覧を希望する方に公開しています。

注1)「サービス推進費交付額」の金額と①～②の合計額は一致しないことがあります。