

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	瑞学園	受審(実施)年度 (※)	令和 5 年度	施設番号	41 - 0024
-----	-----	-----------------	---------	------	-----------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和 5 年度)	改善計画 (令和 5 年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和 6 年 4 月 30 日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (令和 年 4 月 30 日時点)
業務改善の推進、職員同士の対話・相互確認の機会を作る	新卒採用は厳しい状況にあり、引き続き人材の確保、定着対策が必要である。 部下と上司が直接会話する機会が少なく共通認識を持ちづらい時がある。	・2・3年目職員には上司と対話をしながらスキルアップシートを作成して、支援・研修に望む。 ・支援の振り返りの機会を部下と上司で積極的に持つ。(送迎の帰りのバス内、日勤終了後)	① 実施済み ・役職者研修(自分自身の振り返り) 2 実施予定	1 実施済み (年 月)
コロロメソッドによる療育技術(専門性)を持ったリーダースタッフの育成について	人材不足は昨年度から解消には至っていない現状である。 若手職員には役職者がOJTをし、振り返りを行っている。集合研修や学び箱を通してコロロメソッドの正しい知識、理解を身に付けられるようにしている。	役職者が現場のOJTを行い、その都度指導、振り返りを行っていく。 年代別の研修を行い、目標を持って支援に入り、モチベーションを高く持って働けるようにしていく。学び箱研修を毎月行っていく。	① 実施済み ・学び箱(e-ラーニング)(全体把握) ② 実施予定 (令和6年8月ごろ) ・OJT研修 ・交換研修 ・集合研修 ・年代別研修	1 実施済み (年 月)
高齢者、療養者への支援体制整備及び強化	利用者の高齢化に伴い、入院を余儀なくされる利用者がいる。医療と療育の両面から利用者の支援をしていくことが今後より必要になってくる。また、対応してくれる医療機関との連携もさらに強化していくことも必要である。	今後も利用者がスムーズに通院や治療などができるよう、クリニックとの繋がりを強化していく必要がある。 介護の知識や技術の習得と、安全の確保及び介護しやすい環境整備を進めていく。	① 実施済み ・看護師からの適宜アドバイス ② 実施予定 (令和6年10月ごろ) ・病院やクリニックとの情報の共有 ・介護についての情報共有	1 実施済み (年 月)

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。

私たちの施設は、給付費や都からの補助、利用者からの利用料等によって運営されています。

< 障害者支援施設 >

施設名	瑞学園	施設番号	41 - 0025
-----	-----	------	-----------

年度における施設データ

総事業費(事業活動支出)	645,519,576円
うち人件費	415,604,016円
定員	施設入所支援60人・生活介護130人
利用者数(令和5年4月1日時点)	施設入所支援60人・生活介護131人
常勤職員数(令和5年4月1日時点)	38人
非常勤職員数(令和5年4月1日時点)	36人

施設の収入(サービス推進費などの状況)【令和5年度実績】

給付費【負担率 国1/2、都道府県1/4、区市町村1/4】	415,526,675円
利用料【法定負担及び食費等実費負担分】	55,866,970円
他の自治体等からの補助	2,129,544円
都からの補助金(サービス推進費以外)	3,569,160円

サービス推進費交付額(都独自の運営費補助) *注1	102,847,000円																		
①社会福祉法人の施設経営にかかる基本部分の経費(基本補助)	計 55,668,000円																		
②施設の努力に対する加算	計 47,179,200円																		
<table border="1"> <tr> <td>第三者評価の受審・サービス向上に向けた計画策定</td> <td>第三者評価又は利用者に対する調査</td> <td>700,000円</td> </tr> <tr> <td>地域で生活する障害者への支援</td> <td>60人</td> <td>29,220,000円</td> </tr> <tr> <td>障害者等を職員として雇用し、障害者雇用を促進</td> <td>2人</td> <td>1,016,000円</td> </tr> <tr> <td>障害程度の特に重い施設入所者等への支援</td> <td>72人</td> <td>16,243,200円</td> </tr> <tr> <td>障害程度の特に重い施設入所者に対する医療的ケアや日中活動の支援</td> <td></td> <td>円</td> </tr> <tr> <td>その他の支援</td> <td></td> <td>円</td> </tr> </table>	第三者評価の受審・サービス向上に向けた計画策定	第三者評価又は利用者に対する調査	700,000円	地域で生活する障害者への支援	60人	29,220,000円	障害者等を職員として雇用し、障害者雇用を促進	2人	1,016,000円	障害程度の特に重い施設入所者等への支援	72人	16,243,200円	障害程度の特に重い施設入所者に対する医療的ケアや日中活動の支援		円	その他の支援		円	
第三者評価の受審・サービス向上に向けた計画策定	第三者評価又は利用者に対する調査	700,000円																	
地域で生活する障害者への支援	60人	29,220,000円																	
障害者等を職員として雇用し、障害者雇用を促進	2人	1,016,000円																	
障害程度の特に重い施設入所者等への支援	72人	16,243,200円																	
障害程度の特に重い施設入所者に対する医療的ケアや日中活動の支援		円																	
その他の支援		円																	

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※事業報告書、財産目録、貸借対照表及び収支計算書は、閲覧を希望する方に公開しています。

注1)「サービス推進費交付額」の金額と①～②の合計額は一致しないことがあります。