

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	五乃神学園	受審(実施)年度 (※)	令和 2 年度	施設番号	45 - 0035
-----	-------	-----------------	---------	------	-----------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和 2 年度)	改善計画 (令和 2 年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和 3 年 4 月 30 日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (年 4 月 30 日時点)
----	---------------------------	----------------------	------------------------------------	---

グループホーム開設に向けた取り組みについて	令和3年度6月に女性のグループホームを開設する予定である。夜勤職員を配置するために、女性の夜勤リーダー経験者を増やす必要があり、日中支援から利用者との関係強化に努めていく必要がある。	(1) OJT を行い若手職員がリーダーを経験する機会を増やし、指導していく。 (2) 法人内の既存のグループホームにて、生活面の支援方法や健康管理・金銭管理等を学ぶ研修を実施する。	1 実施済み 2 実施予定 (1)OJT を通してのリーダー育成研修(令和 3 年 6 月頃) (2) 法人内グループホームにおける研修 (令和 3 年 5 月・6 月頃)	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
人材確保と若手職員育成について	新型コロナウイルス感染症の影響で、オンラインを活用した採用面接や内定者研修等を行ってきた。新入職員の感想等も取り入れながら、より効果的な採用活動ができるようにしていく。若手職員のキャリアプランを明確化するための取り組みを進める。	(1) オンライン形式の採用活動の定着と改善。 (2) 新年度採用職員へのアンケート。 (3) 事例検討発表会を次年度も継続し、企画していく。 (4) 3 年目職員まで目標明確化シート(スキルアップシート)を作成し、個人のキャリアプランの明確化を図る。	1 実施済み 具体的には以下の通りです。 (1)オンライン採用活動 (令和 3 年 4 月～継続実施中) (2) 新入職員への採用活動に関するアンケート (令和 3 年 4 月) 2 実施予定 (3)事例検討発表会 (令和 4 年 2 月頃) (4)スキルアップシート作成 (令和 3 年 10 月頃)	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
利用者個々の言語概念理解のための研修について	基本的には言葉よりも視覚的な提示や促しを中心とした支援を行っているが、現場支援の中では言葉でのコミュニケーションが必要な場面もあるため、利用者個人に対して伝わりやすい単語や言葉の使い方をするよう配慮していく必要がある。	(1) 学習クラブの活動を通して、学習に携わる職員を増やし、利用者個人の読み書き能力や言語理解力の現状を認識し、適切なコミュニケーションがとれるよう研修していく。	1 実施済み 2 実施予定 (1)学習クラブを通年実施し、若手職員も研修として参加する機会を作っていく。 (令和 3 年 6 月頃)	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。

私たちの施設は、給付費や都からの補助、利用者からの利用料等によって運営されています。

< 障害者支援施設 >

施設名	五乃神学園	施設番号	45 - 0035
-----	-------	------	-----------

令和2年度における施設データ

総事業費(事業活動支出)	277,612,039 円
うち人件費	190,633,282 円
定員	施設入所支援40人・生活介護60 人
利用者数(令和2年4月1日時点)	施設入所支援40人・生活介護61 人
常勤職員数(令和2年4月1日時点)	32 人
非常勤職員数(令和2年4月1日時点)	8 人

施設の収入(サービス推進費などの状況)【令和2年度実績】

給付費【負担率 国1/2、都道府県1/4、区市町村1/4】	257,567,228 円
利用料【法定負担及び食費等実費負担分】	458,781 円
他の自治体等からの補助	円
都からの補助金(サービス推進費以外)	2,722,000 円

サービス推進費交付額(都独自の運営費補助) *注1	62,979,000 円	
①社会福祉法人の施設経営にかかる基本部分の経費(基本補助)	計	37,368,000 円
②施設の努力に対する加算	計	24,911,200 円
第三者評価の受審・サービス向上に向けた計画策定	第三者評価又は利用者に対する調査	700,000 円
地域で生活する障害者への支援	40人	19,480,000 円
障害者等を職員として雇用し、障害者雇用を促進	人	円
障害程度の特に重い施設入所者等への支援	24人	5,431,200 円
障害程度の特に重い施設入所者に対する医療的ケアや日中活動の支援		円
その他の支援		円

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※事業報告書、財産目録、貸借対照表及び収支計算書は、閲覧を希望する方に公開しています。

注1)「サービス推進費交付額」の金額と①～②の合計額は一致しないことがあります。