

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	五乃神学園	受審(実施)年度 (※)	令和 5 年度	施設番号	45 - 0035
-----	-------	-----------------	---------	------	-----------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和 5 年度)	改善計画 (令和 5 年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和 6 年 4 月 30 日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 ( 年 4 月 30 日時点)
職員の育成状況について振り返り働き甲斐を持てる人事評価と業務改善により職員定着率が向上することについて	人事考課制度や業務改善や福利厚生制度を見直すことにより職員の負担を軽減し働き甲斐や働きやすさを感じられるような環境を作り離職防止に努めていく必要がある。	(1) 適正な評価に向けて人事考課表を見直す。職員課が中心となり働きやすい職場を目指し職員の意見を吸い上げていく。 (2) 業務改善企画委員会を立ち上げ直接支援、間接支援の業務改善をしている。	1 実施済み 2 実施予定 具体的には以下のとおりです。 ・令和6年7月、12月考課面談 ・定期的に業務改善企画委員会を開催する	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。
人員の確保・定着とともに技術力の高い人材育成が急務となっていることについて	現在の運営状況や将来的な事業展開のためにより多くの人材を確保し、専門的サービスを求める声に応じるため支援技術力を育成していくことが必要である。	(1) 新卒以外にも中途採用、アルバイトでは経験を問わず幅広い年齢層向けに募集を通年で行い、採用目標人数の確保を目指す。 (2) 若い職員が支援力を伸ばせるような通年の取り組み及び研修の実施	1 実施済み 通年で中途採用募集を行っている 2 実施予定 (1) 日本語学校の外国人学生のアルバイト採用 (2) 若手職員中心の活動班を編成し、OJT を実施。	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。
問題行動を軽減させるだけでなく、利用者本人の意思や選択を尊重することの重要性を支援の現場で共有するための方法の検討について	問題行動を軽減させるだけでなく、場面に応じて本人の意思や選択を尊重することの重要性を支援現場で共有する必要がある。そのための研修も必要である。	(1) 支援者にふさわしいマナー、接遇、所作等を学び、倫理感・人権意識を向上させるための人権研修。 (2) 虐待防止について、法令、制度の仕組みの理解を促し、適切な支援について職員間で話し合う場を設けていく。	1 実施済み 2 実施予定 (令和 6 年 6、10、1 月ごろを予定) (1)人権研修 (2)虐待防止のための、支援の振り返り会の実施	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。

**私たちの施設は、給付費や都からの補助、利用者からの利用料等によって運営されています。**

< 障害者支援施設 >

施設名	五乃神学園	施設番号	45 - 0035
-----	-------	------	-----------

令和5年度における施設データ

総事業費(事業活動支出)	311,265,819 円
うち人件費	202,752,564 円
定員	施設入所 40人・生活介護65人
利用者数(令和5年4月1日時点)	施設入所 40人・生活介護64人
常勤職員数(令和5年4月1日時点)	35人
非常勤職員数(令和5年4月1日時点)	10人

施設の収入(サービス推進費などの状況)【令和5年度実績】

給付費【負担率 国1/2、都道府県1/4、区市町村1/4】	261,416,172 円
利用料【法定負担及び食費等実費負担分】	781,200 円
他の自治体等からの補助	0 円
都からの補助金(サービス推進費以外)	2,195,100 円

サービス推進費交付額(都独自の運営費補助) *注1	62,048,000 円
①社会福祉法人の施設経営にかかる基本部分の経費(基本補助)	計 36,437,200 円
②施設の努力に対する加算	計 25,611,200 円
第三者評価の受審・サービス向上に向けた計画策定	第三者評価又は利用者に対する調査 700,000 円
地域で生活する障害者への支援	40人 19,480,000 円
障害者等を職員として雇用し、障害者雇用を促進	人 円
障害程度の特に重い施設入所者等への支援	24人 5,431,200 円
障害程度の特に重い施設入所者に対する医療的ケアや日中活動の支援	円
その他の支援	円

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※事業報告書、財産目録、貸借対照表及び収支計算書は、閲覧を希望する方に公開しています。

注1)「サービス推進費交付額」の金額と①～②の合計額は一致しないことがあります。